



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATO INSTITUCIONAL

Goiânia - Goiás
maio de 2022

APRESENTAÇÃO

O presente documento foi construído a partir do viés de consciência da importância da ampliação e do fortalecimento da relação entre os processos de avaliação e de gestão, assim como de se proporcionar uma reflexão a partir do autoconhecimento institucional.

Sua estrutura atende a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 062, assim como a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, na qual estabelece o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. O seu conteúdo foi construído pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CENBRAP com base nos processos de avaliação institucional (internos e externos).

I – BREVE HISTÓRICO DA IES

Apresenta-se neste tópico um descritivo da criação e trajetória da Faculdade CENBRAP, suas Modalidades de Oferta da IES, número de docentes e discentes, quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação, áreas de atuação na graduação e na extensão.

O CENBRAP - Centro Brasileiro de Pós-Graduação Ltda, foi constituído em março de 2009, por iniciativa do Professor Marcos Henrique Mendanha, médico, especialista em Medicina do Trabalho e advogado, professor de cursos de pós-graduação de Medicina do Trabalho, Perícias Médicas, Direito Médico, e Ergonomia.

A Faculdade CENBRAP foi credenciada em 06 de setembro de 2018, por meio da Portaria nº 918, com dois cursos presenciais autorizados: de Gestão Hospitalar e Gestão de Recursos Humanos (Portaria nº 622, de 14 de setembro de 2018). Em 2019 foi realizado o planejamento das atividades da graduação e o lançamento do edital do primeiro.

Em fevereiro de 2020 a Faculdade CENBRAP recebeu a visita de Credenciamento EAD, com autorização vinculada ao curso de Gestão de Recursos Humanos na mesma modalidade, e está aguardando finalização do Processo no MEC.

Atualmente, a Faculdade conta com o curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, com início da primeira turma no primeiro semestre de 2021, tendo solicitado a extinção do curso de Gestão Hospitalar em dezembro de 2020 devido à baixa demanda nos processos seletivos. A solicitação encontra-se em trâmite no Sistema e-MEC.

Em 2021/2 solicitou-se o processo de Recredenciamento Institucional e em 2022/1 de Reconhecimento do Curso de graduação presencial de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, processos em andamento no Ministério da Educação.

Em 2022 a Faculdade CENBRAP conta com 13 alunos matriculados no curso de graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos na modalidade presencial, 1.116 alunos de pós-graduação regularmente matriculados e frequentes (números de maio/2022), distribuídos em seus cursos de pós-graduação em Psiquiatria, em Endocrinologia e Medicina do Trabalho, totalizando 36 turmas. Conta, ainda, com um corpo docente composto de 5 professores dos cursos de graduação sendo 2 mestres, 2 doutores e 1 especialista, 51 professores dos Cursos de Pós-graduação, sendo 25 (49%) destes com titulação de Especialista, 14 (27%) de Mestres e 12 (24%) de Doutores.

O quadro de técnico-administrativos é composto de 12 colaboradores

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Os Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, finalizadas com Portarias publicadas, ou em fase de finalização, tanto o Conceito Institucional e o Índice Geral de Cursos, quanto os Conceitos individuais dos cursos apresentam-se positivos. O CI - Conceito Institucional foi 3 no ano 2018, o CI-EaD - Conceito Institucional EaD foi 4 em 2020. Com relação ao IGC - Índice Geral de Cursos e o IGC Contínuo não há conceito atribuído. Da mesma forma ENADE, CPC e IDD ainda não possuem conceitos atribuídos pois este é o primeiro ano que os alunos da graduação farão ENADE e o primeiro Reconhecimento do Curso de Gestão de Recursos Humanos.

Os Quadros 1, 2 e 3, a seguir, trazem resumidamente os conceitos institucionais e de cursos:

| Instituição | Histórico da Evolução dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais | | | | |
|-------------|--|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|----------|
| | Modalidade | Conceito Institucional (CI) 2018 | Conceito Institucional (CI) 2021 | Índice Geral de Cursos | Situação |

| | | | | | |
|-------------------|------------|---|---|---|-----------------------------------|
| Faculdade CENBRAP | Presencial | 3 | | - | Portaria Publicada |
| Faculdade CENBRAP | EAD | | 4 | | Aguardando publicação da portaria |

Quadro 1 – Histórico da Evolução dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais – Faculdade CENBRAP (2019 a 2021)

Fonte: e-MEC (maio de 2022)

Histórico dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

| Código | Modalidade | Grau | Curso | ENADE | CPC | CC | IDD | Situação |
|---------|------------|-------------|----------------------------|-------|-----|----------|-----|---|
| 1367632 | Presencial | Tecnológico | Gestão de Recursos Humanos | - | - | 4 (2017) | - | Portaria publicada e curso em funcionamento |
| 1367633 | Presencial | Tecnológico | Gestão Hospitalar | - | - | 3 (2017) | - | Portaria publicada e curso extinto |
| 1473516 | EAD | Tecnológico | Gestão de Recursos Humanos | - | - | 4 (2020) | - | Aguardando publicação da portaria |

Quadro 2 – Histórico dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

Fonte: e-MEC (maio de 2022)

Avaliações Externas Institucionais em Andamento (2020)

| N.º e-MEC | Ato | Situação | Curso/Tipo de Credenciamento | Conceito Obtido |
|-----------|--|--|---|-----------------|
| 202118492 | Recredenciamento | <ul style="list-style-type: none"> Protocolado, Secretaria – Análise despacho saneador INEP - Avaliação | Recredenciamento | - |
| 201905586 | Autorização EAD Vinculada a Credenciamento | <ul style="list-style-type: none"> Protocolado, Visita realizada, Impugnado o Parecer do INEP pela Secretaria, Processo aguardado parecer da CTAA Secretaria Parecer Final – Aguardando validação | Curso: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS Cód. Curso: 473516 Grau: Tecnológico | 4 |
| 201905585 | Credenciamento EAD | <ul style="list-style-type: none"> Protocolado, Visita realizada, Secretaria – manifestação sobre o relatório INEP - Não Impugnado o Parecer do INEP pela Secretaria Secretaria – Parecer Final: Sugestão de Deferimento CNE/CES = Relatório disponibilizado para entrar em pauta | Credenciamento EAD | 4 |

Quadro 3 – Avaliações Externas Institucionais realizadas em 2020

Fonte: e-MEC (maio de 2022)

III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade CENBRAP desde o início de seu funcionamento realiza o processo de Autoavaliação Institucional em conformidade com a Lei 10.861/2004, na qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Todo o processo de autoavaliação da Faculdade CENBRAP é conduzido pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA), instituída por portaria institucional. Esta é composta de membros da comunidade acadêmica (docente, técnico-administrativo e aluno) e da comunidade externa (sociedade civil organizada).

A sensibilização é realizada por meio de site institucional, *WhatsApp* Institucional, e-mails e redes sociais. Além destas estratégias a CPA da Faculdade CENBRAP realiza semestralmente Seminário da Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica e externa, assim como de divulgar os resultados de coletas já produzidas e informar as ações já realizadas pela IES com o foco na apropriação dos resultados.

A coleta é realizada a partir de metodologia a abordagem quali-quantitativa, e por meio de um questionário semiestruturado sigiloso, criado e aplicado com o auxílio ferramenta gratuita *Google Forms*. Para o universo de coleta conta-se com a participação de discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa, os quais possuem formulários de coleta próprios atendendo a necessidade de cada um.

Para coleta dos dados a CPA utiliza metodologia própria descrita no Projeto de Avaliação Institucional e está em consonância com suas diretrizes. Para a produção dos relatórios a CPA segue as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.65/2014. Tanto a coleta quanto o relatório atendem as dez dimensões agrupadas em cinco eixos, conforme estabelecidos pelo SINAES.

A produção do Relatório de Autoavaliação da Faculdade CENBRAP é fruto de uma elaboração coletiva onde todos os membros participam das análises dos dados coletados, discutem os resultados e conclusões referentes a cada ano do ciclo avaliativo. Trata-se de uma atividade contínua, com enfoque na melhoria do ensino, e da IES como um todo.

Após concluído o relatório, este é entregue no Sistema e-MEC e disponibilizado no mural físico da CPA na IES e no site institucional: <https://faculdade.cenbrap.edu.br/Institucional/CPA>

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Apresenta-se aqui uma análise dos dados do Relatório de Autoavaliação Final da Faculdade CENBRAP, com análise do triênio 2017-2020, e complementa-se com dados do Relatório de Autoavaliação Parcial do ano de 2021, ano de abertura da graduação, por meio dos eixos e dimensões investigados. Todos os relatórios completos estão disponíveis no site institucional: <https://faculdade.cenbrap.edu.br/Institucional/CPA>.

No **Eixo 1**: Planejamento e avaliação institucional, Dimensão 8, verificou-se que ela foi avaliada de forma satisfatória. Em uma análise comparativa dos resultados de 2019 e 2020, observou-se um aumento da visão positiva de todos sobre a importância da avaliação e de sua divulgação. Apesar de **não ter sido abordada nos instrumentos no ano de 2021**, as atividades voltadas para esta dimensão tem sido realizadas de forma sistemática com ações de sensibilização, divulgação dos resultados da Autoavaliação com enfoque na apropriação destes pelos sujeitos envolvidos.

No **Eixo 2**: Desenvolvimento Institucional, no qual abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, todos os itens foram avaliados em 2020 pela maioria dos entrevistados com conceitos satisfatórios. Em uma análise comparativa dos resultados de 2019, 2020 e 2021, observou-se um aumento dos que consideram como positivo o conhecimento e divulgação da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional. Acredita-se que este resultado se deu devido ações de divulgação entre colaboradores e professores do conhecimento do PDI, da Missão da Faculdade, da missão, visão, valores e objetivos institucionais, e da inserção do PDI no site institucional.

A CPA destaca a importância de permanecer com essas ações de divulgação e disseminação do acesso ao PDI tendo em vista que ainda mais de 30% dos entrevistados desconhecem ou avaliam negativamente essa divulgação e acesso quanto o conhecimento e a aplicação da missão, visão, valores e objetivos institucionais.

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, sobre as ações e a política institucional de Responsabilidade Social com relação ao favorecimento da inclusão e da acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais, assim como seu impacto na comunidade, referentes a 2019 e 2020 houve uma sensível melhoria e evolução nos resultados.

A CPA sugeriu em 2019 a ampliação das atividades de responsabilidade social e inclusão, com a finalidade de atendimento das demandas sociais locais. Acompanhado da ampliação das ações é necessário também o aumento da divulgação dos resultados obtidos em tais ações.

Para ampliar suas ações e Política Institucional de Responsabilidade Social, a Faculdade CENBRAP criou em dezembro de 2020 o Programa CENBRAP Bolsa Total. Este consiste em um programa de Bolsas integrais no qual beneficiou 15 estudantes no processo seletivo de 2021/1. Ele tem como foco incentivar os acadêmicos e colaboradores a participarem de ações de Responsabilidade Social, tendo como principal foco a formação cidadã dos envolvidos.

No **Eixo 3**: Políticas acadêmicas, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foram consideradas tanto no ano de 2019, 2020 como positivo o desempenho dos coordenadores dos cursos, e dos docentes nos módulos de pós-graduação. Em 2021 este item foi avaliado positivamente pelos graduandos.

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, em uma análise comparativa de 2019 e 2020 verificou-se que houve uma evolução nos resultados de forma positiva. Em 2021 observou-se que esta dimensão necessita de maior intervenção, havendo para 2022 uma ampliação das estratégias de comunicação com a comunidade.

Durante o período da Pandemia do COVID-19 a Faculdade CENBRAP intensificou a implantação de melhorias no processo de comunicação institucional, ampliando o número de atendentes via WhatsApp, criando processos de atendimento humanizado, implantando sistema de avaliação de atendimentos realizados por cada atendente ou departamento. Todas estas iniciativas tiveram como única finalidade contribuir para a melhoria no atendimento do aluno.

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente observou-se uma avaliação positiva realizada pelos alunos tanto dos cursos de graduação, quanto de pós-graduação. Ao analisar a evolução dos resultados entre 2019 e 2021 verificou-se uma melhoria neste item. Esta melhoria está sendo realizada de forma contínua, associada a implantação de processos de comunicação e de gestão acadêmica mais eficientes e eficazes para atender as demandas recebidas.

No **Eixo 4**: Políticas de Gestão as três dimensões 5, 6 e 10 foram analisadas. Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal, foram analisadas o quantitativo de funcionários e a qualidade do atendimento na pós-graduação. Em uma análise comparativa nos anos de 2019 e 2020 observou-se que este item foi avaliado como positivo. Em 2021 a Faculdade CENBRAP lançou o edital do Programa de Capacitação Docente e Técnico-administrativo, e adotou de forma permanente o regime de trabalho híbrido para toda a equipe de colaboradores que trabalham na unidade administrativa.

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição avaliou-se o conhecimento da estrutura organizacional, a clareza na acessibilidade dos procedimentos acadêmico/administrativos e a disponibilidade da Diretoria Geral. Em uma análise comparativa dos resultados obtidos nos anos de 2019 e 2020, verificou-se que houve uma pequena evolução nos resultados, com pouca expressividade.

Por considerar-se fundamental este item, a Faculdade CENBRAP realizou em dezembro de 2020 uma rerepresentação dos procedimentos acadêmicos/administrativos da IES, assim como uma rerepresentação do organograma institucional para todos os colaboradores. Além disso, a Faculdade CENBRAP com o auxílio de uma Consultoria de Estratégia realizou a criação de indicadores para todos os departamentos/colaboradores, com uma agenda sistematizada e mensal de Reuniões de Alinhamento Operacional e Estratégico.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira avaliou-se a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade CENBRAP. Em uma análise comparativa dos resultados de 2019 e 2020, verificou-se que este item foi bem avaliado apresentando uma evolução em seus resultados. No ano de 2021 a Faculdade CENBRAP optou por manter uma turma de graduação tecnológica de Gestão de Recursos Humanos com alunos com bolsa integral pelo Programa Bolsa Total CENBRAP, demonstrando com isso a sua capacidade de planejamento e sustentabilidade financeira.

No **Eixo 5**: Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura, observou-se que a infraestrutura física e tecnológica da Faculdade CENBRAP no período de 2019 a 2021, mesmo em meio a Pandemia do COVID-19 atendeu os discentes, docentes, e técnicos-administrativos de forma eficiente e eficaz. Toda a infraestrutura tecnológica e física passou neste período por melhorias na adequação dos aspectos de acessibilidade, sinalização interna do prédio, biblioteca virtual e internet *Wifi*. Em meio à crise sanitária a Faculdade CENBRAP, montou um Protocolo de Biossegurança para realização de aulas presenciais e funcionamento da estrutura administrativa.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Diretoria da Faculdade CENBRAP se apropriou do Plano de Melhoria e de Ação (parte do relatório parcial - 2021) apresentado pela CPA no último ano, como ferramenta de gestão. A este associou-se os resultados das avaliações externas recebidas desde 2017. De posse de todas estas, planejou-se as seguintes iniciativas:

No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: divulgação dos resultados da Autoavaliação, ampliação das ações de sensibilização e de apropriação dos resultados. Para tal, a Faculdade CENBRAP:

- Criará uma revista online com edição anual com os resultados da Autoavaliação da Faculdade CENBRAP como uma nova estratégia de divulgação dos resultados;
- Desenvolverá novas ações de sensibilização com alunos, professores, técnicos-administrativos;
- Realizará ações que proporcionem a apropriação dos resultados pelos atores envolvidos: eventos e atividades propostas pela CPA.

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: conhecimento e acesso ao PDI, conhecimento e a aplicação da missão, visão, valores e objetivos institucionais para o corpo docente e discente da graduação. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Realizar um Seminário de divulgação do PDI da Faculdade CENBRAP para a comunidade acadêmica e em geral. Ao final convidar os participantes para contribuírem para a construção do próximo PDI.
- Fazer a divulgação da missão, visão, valores e objetivos institucionais, e mostrar a sua aplicação por meio da disseminação das ações institucionais

No mesmo Eixo, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição identificou-se como **Pontos de Melhoria**: a abrangência das ações de responsabilidade social, e a sua divulgação de forma efetiva para a Comunidade Externa. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Ampliar as atividades e a divulgação das ações de responsabilidade social e inclusão com o objetivo de atender das demandas sociais locais e divulgar as ações.

No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: o engajamento das turmas, ampliação das atividades práticas, divulgação do ENADE, alinhar novamente as expectativas com os alunos, ampliar o índice de aprendizagem. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Melhorar o engajamento por meio de iniciativas que os motivem a participarem das aulas presenciais, online ao vivo e das tutorias, assim como de acessarem o AVA para estudar;
- Inserir mais atividades voltadas para a aplicação das Práticas Profissionais e Acadêmicas no curso graduação tanto por meio de atividades curriculares, quanto como atividades de extensão;
- Ampliar o conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) junto aos estudantes por meio de palestras e simulados, proporcionando clareza aos discentes sobre o perfil do egresso e as suas expectativas com relação ao mercado de trabalho.
- Melhorar o alinhamento das expectativas dos alunos com relação ao curso por meio de atendimento individual realizado pela coordenação e eventos;
- Criar junto ao Núcleo Docente Estruturante estratégias para melhoria do índice de aprendizagem discente;
- Melhorar a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado por meio de maior acompanhamento e orientação do corpo docente;
- Criar estratégias para incentivar os alunos a acessarem o AVA, utilizarem os canais de comunicação disponíveis dentro e fora da plataforma, divulgar melhor o calendário e horários de tutorias, assim como os contatos dos tutores e coordenadores.
- Ações de divulgação, envolvimento e realização das atividades de extensão da Faculdade CENBRAP

No mesmo Eixo, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade identificou-se a necessidade de melhorar a comunicação institucional com a sociedade. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Adotar novos meios de comunicação que contribuam para a melhoria e a abrangência de maior número de pessoas.
- Analisar a efetividade e os processos de todos os canais de comunicação.

No Eixo 4: Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, apesar deste não ter sido avaliado no último ano, mas com base no ciclo anterior, observa-se uma necessidade de ampliar as ações de capacitação do corpo docente para atuação na Educação à Distância. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Criar uma pós-graduação lato sensu voltada para a formação de professores e gestores especializados em educação à distância;
- Criar estratégias para melhoria da produção docente e discente;

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, de mesmo eixo, apesar deste não ter sido avaliado no último ano, mas com base no ciclo anterior, observa-se uma necessidade de ampliar a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Criar um aplicativo que possibilite total acesso e interação do Aluno com o curso por meio do celular.
- Finalização da Implantação de Sistema de Registro Acadêmico e guarda de acervo acadêmico;

- Melhorar a Gestão do NEAD e da Equipe Multidisciplinar.
- Melhorar a Gestão e a Capacitação do Corpo Docente.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, de mesmo eixo, apesar deste não ter sido avaliado no último ano, mas com base no ciclo anterior, observa-se a importância de a IES reafirmar a coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Divulgar melhor as ações e bolsas oferecidas pela IES na graduação, para os alunos de pós-graduação, mostrando como o valor da mensalidade tem sido revertido em projetos de alto impacto social;

No Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física identificou-se a necessidade de preparar a infraestrutura tecnológica para início das atividades da graduação EAD e para realização das atividades presenciais da graduação presencial. Para tal, a Faculdade CENBRAP propõe:

- Preparar a infraestrutura para recebimento da turma de graduação em 2022;
- Dar continuidade aos processos de manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas;
- Ampliar a infraestrutura do acervo da biblioteca;

Todos estes itens estão em consonância com os pontos de melhorias presentes nos **resultados das avaliações externas** realizadas desde 2017. Demais itens abordados nos Planos de Ação de Melhorias elaborados a partir das avaliações internas foram trabalhados e finalizados pela Gestão nos últimos anos, conforme demonstra-se no item seguinte.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

Neste item apresenta-se os Processos de Gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, que possam evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações. Este elemento contempla, ainda, o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

Em 2017 a Faculdade CENBRAP recebeu as suas primeiras avaliações externas para autorização dos Cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Gestão Hospitalar, com conceitos 4 e 3 respectivamente. No ano de 2018 a Faculdade CENBRAP recebeu sua primeira avaliação institucional externa, que teve como objetivo realizar a avaliação in loco do Credenciamento Institucional. Com conceito 3.

Em 2020 a Faculdade CENBRAP recebeu a visita in loco de Credenciamento EAD vinculada a autorização de do Curso Tecnológico de Gestão de Recursos Humanos na mesma modalidade. Ambos com conceito 4.

Os relatórios produzidos em todas estas avaliações externas apresentaram pontos de melhorias que foram acompanhados de ações acadêmico-administrativas desenvolvidas pela IES:

1. Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs - no processo ensino-aprendizagem: a plataforma da tecnologia estava em fase de contratação – Ações: Toda plataforma tecnológica utilizada pela Faculdade CENBRAP está devidamente implantada e em funcionamento.
2. Titulação do corpo docente do curso de graduação com baixo índice de doutores e mestres – Ações: O corpo docente e Tutorial do curso de graduação em Gestão em Recursos Humanos na modalidade presencial conta com 40% de Doutores, 40% de Mestres e 20% de Especialistas.
3. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente estava implantado de forma insuficiente – Ações: O colegiado do curso de graduação em Gestão em Recursos Humanos na modalidade presencial está implantado e em efetivo funcionamento;
4. Corpo Docente com baixa Produção científica, cultural, artística ou tecnológica nos últimos 3 anos – Ações: A Faculdade CENBRAP subsidiou por meio de editais e projetos editoriais a publicação de vários e-books, oportunizando ao corpo docente e discente terem suas produções publicadas.
5. Acesso insuficiente dos alunos a equipamentos de informática, e Ausência de infraestrutura física específica para a instalação de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, devidamente normatizados – Ações: Criação de um espaço específico denominado "sala invertida" para o desenvolvimento das atividades envolvendo práticas utilizando programas computacionais. Este espaço está devidamente normatizado.
6. Dúvida causada sobre o fato de a Faculdade Cenbrap não pretender num primeiro momento desenvolver atividades relativas à pesquisa e conseqüentemente de iniciação científica – Ações: a Faculdade CENBRAP optou por não desenvolver pesquisa e iniciação científica até

que ocorra o efetivo fortalecimento de suas atividades. Todavia, a Faculdade tem realizado iniciativas voltadas para o incentivo à produção científica ao longo de seu funcionamento, assim como implantou desde 2021 em sua matriz curricular a extensão universitária.

7. Melhoria da infraestrutura destinada à CPA – Ações: a Faculdade CENBRAP ampliou a infraestrutura tecnológica e física da CPA, possibilitando a realização de atividades e eventos online;
8. Expansão da área da Biblioteca para acervo e atividades – Ações: a Faculdade CENBRAP optou ampliar o acervo por meio da Biblioteca Virtual Saraiva desde 2020.
9. Biblioteca: sistema de informação – banco de dados próprios e produção de relatórios – Ações: A Biblioteca Virtual Saraiva e o Sistema Sophia possibilitam a emissão de relatórios variados.
10. Ausência de apoio de informática, no que tange a laboratórios ou mesmo para práticas didáticas – Ações: A Faculdade CENBRAP disponibiliza profissional para apoio de informática durante a utilização da “sala invertida”;
11. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente: No PDI não há a previsão da organização e publicação de revista acadêmico-científica. – Ações: na última revisão do PDI a Revista Gestão e RH foi incluída. Seu projeto está em fase de implantação e aguardando registro do ISSN.
12. Política de capacitação docente e formação continuada: O PDI não trata da política de qualificação acadêmica especificamente em programas de mestrado e doutorado. – Ações: a Faculdade CENBRAP incluiu nos editais voltados para a formação continuada e capacitação docente a qualificação em programas de mestrado e doutorado.
13. Espaços para atendimento aos discentes: não foi possível observar formas variadas de atendimento ao discente, apenas o atendimento presencial – Ações: a Faculdade CENBRAP criou canais de atendimento discente online, por meio de WhatsApp e Zoom.
14. Espaços de convivência e de alimentação: Não foi apresentado pela IES e nem observado durante a visita in-loco a previsão de serviços variados. – Ações: a Faculdade CENBRAP criou para os espaços de convivência e de alimentação estratégias que possibilitem o acesso a serviços variados.
15. Instalações sanitárias: Não possuem banheiros familiares e fraldários. – Ações: A Faculdade CENBRAP inseriu no seu planejamento a demanda de inserção de fraldários.
16. Estrutura dos polos EaD: não foi possível observar modelos tecnológicos e digitais aplicados aos processos de ensino e aprendizagem e diferenciais inovadores. Ações: A Faculdade CENBRAP inseriu no seu planejamento essa demanda, que será realizada após a publicação da portaria de credenciamento EAD.
17. Plano de expansão e atualização de equipamentos: Não foi possível verificar ações associadas à correção do plano – Ações: A Faculdade CENBRAP revisou o documento e inseriu ações associadas à sua correção.
18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA: não há esta integração do AVA com o Gestor Educacional. – Ações: A Faculdade CENBRAP juntamente com a equipe do Gestor Educacional estão trabalhando na integração dos sistemas.
19. Documentação do NEAD quanto mapeamento tecnológico de Hardware, plano de contingência para site, para AVA, para conteúdo e tecnologia. – Ações: a Equipe do NEAD realizou a descrição do mapeamento tecnológico de Hardware, e os planos de contingência necessários.

A CPA elaborou ainda, a partir das coletas e análise dos dados das avaliações internas Planos de Ação de Melhorias com base nos anos 2019 e 2020. A Faculdade CENBRAP passou por uma sensível trajetória de melhorias a partir das ações acadêmico-administrativas realizadas para atendimento dos Planos de Ação publicados. Entre as ações acadêmico-administrativas realizadas neste período estão:

No **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foram realizadas as ações: 1. Melhoria da divulgação dos resultados da Autoavaliação no formato online, na página institucional da CPA no site da Faculdade, por meio das redes sociais oficiais e pelos canais de comunicação direta com alunos, professores e equipe de colaboradores como e-mail e WhatsApp. 2. Iniciativas de Sensibilização que proporcionem a apropriação dos resultados pelos atores envolvidos, por meio da apresentação dos objetivos e ações realizadas no Seminário da Comissão Própria de Avaliação em 2021.

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, no qual abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** foram previstas duas ações no plano. A primeira foi promover o conhecimento e acesso ao PDI para alunos, professores e técnicos-administrativos. O documento foi apresentado para a turma de graduação de Gestão Tecnológica de Gestão de Recursos Humanos durante a aula de acolhimento realizada pela coordenação acadêmica no primeiro semestre de 2021. Além disso, a IES disponibilizou o documento no site institucional, no portal do aluno e no portal do

professor. Outra iniciativa realizada em torno deste item foi a apresentação do PDI para a equipe técnico-administrativa durante as reuniões de planejamento estratégico.

A segunda ação foi promover o conhecimento e a aplicação da missão, visão, valores e objetivos institucionais. Para tal, a IES produziu placas contendo a Missão e valores institucionais que foram fixados junto a recepção da unidade acadêmica. A identidade institucional é reafirmada semestralmente junto aos graduandos durante a aula de acolhida, onde é apresentada a missão, valores e objetivos de Faculdade CENBRAP, assim como de forma mensal em uma reunião realizada com a equipe técnico-administrativa.

Na **Dimensão 3: Responsabilidade Social**, foram previstas ações voltadas para a realização de atividades que atendessem a política institucional de Responsabilidade Social com relação ao favorecimento da inclusão e da acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais, assim como seu impacto na comunidade. Neste sentido, a Faculdade CENBRAP realizou em no primeiro e segundo semestre de 2021 a Campanha CENBRAP Solidário realizando a arrecadação e doação de produtos de higiene pessoal para o Pronto Socorro Psiquiátrico Wassily Chuc, e de roupas e calçados para o Posto Assistencial Cascata de Luz localizado no Jardim Cascata - Aparecida de Goiânia, como resultado foram arrecadados 15 kits de higiene pessoal e 6 sacos de roupas e calçados.

A Faculdade CENBRAP promoveu também o Programa CENBRAP Solidário, que ofereceu, sem absolutamente nenhum custo e para 100% dos alunos aprovados no respectivo vestibular 2021/1, o curso de graduação em Gestão de Recursos Humanos. Pela sua atuação, em novembro de 2021 a Faculdade CENBRAP recebeu o selo Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior).

No **Eixo 3: Políticas acadêmicas**, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Na **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** foram previstas ações de divulgação, envolvimento e realização das atividades de extensão da Faculdade CENBRAP. Em atendimento a esta a instituição promoveu eventos voltados para a área de Gestão de Recursos Humanos abertos à Comunidade Acadêmica e Externa.

Na **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade** foram previstas dentro do plano de melhorias ações voltadas para ampliar a contribuição dos meios de comunicação utilizados pela Faculdade CENBRAP para o conhecimento da comunidade em geral sobre as atividades desenvolvidas pela Faculdade CENBRAP. Neste sentido, o departamento de comunicação e marketing da IES desenvolveu iniciativas como a criação de um perfil no Instagram voltado para as atividades da Graduação em Gestão de Recursos Humanos, a criação de um Blog no site institucional aberto ao recebimento e publicação de textos de professores, alunos e comunidade externa, a criação de um calendário editorial voltado para a comunicação das atividades realizadas pela IES. A segunda ação prevista nesta dimensão foi o Funcionamento e a qualidade do atendimento da ouvidoria da Faculdade CENBRAP. Este foi operacionalizado por um ouvidor, por meio de um canal de comunicação com a ouvidoria exclusivamente realizado de forma virtual com acesso direto pelo site institucional.

Na **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes** a ação realizada foi de atendimento da coordenação de estágio. Durante o ano de 2021 esta coordenação realizou o convênio com intermediadoras de estágio e a divulgação de vagas de estágio e emprego junto ao corpo discente, assim como realizou o Seminário de Estágio e Emprego em parceria com o CIEE.

No **Eixo 4: Políticas de Gestão** as três dimensões 5, 6 e 10. Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal foram previstas dentro do plano de melhorias ações voltadas para a divulgação das políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade. Para atendimento foram apresentadas as políticas institucionais durante o planejamento estratégico institucional. Além disso, foi publicada e divulgada a Resolução no 285, de 24 de junho de 2021 que autoriza o programa anual de capacitação docente e técnico administrativo para o período de setembro/2021 a setembro/2022.

Na **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição** foram previstas ações voltadas para o Conhecimento da estrutura organizacional, a clareza na acessibilidade dos procedimentos acadêmico/administrativos e a disponibilidade da Diretoria Geral. Para atendimento a esta demanda a Faculdade CENBRAP realizou, com o apoio de uma consultoria especializada em estratégia, ações voltadas para o conhecimento da estrutura, a criação de processos e indicadores, e a definição de planos de ação individuais. Além disso, a Diretoria Geral no ano de 2021 se aproximou mais dos colaboradores realizando reuniões diárias de acompanhamento com toda a equipe.

Na **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira** foram previstas dentro do plano de melhorias ações voltadas para a coerência no valor da mensalidade com o serviço prestado e infraestrutura disponível pela Faculdade a política de *over delivery* com o oferecimento de atividades extracurriculares gratuitas aos alunos dos cursos de graduação com o Programa de Desenvolvimento Profissional, aos alunos da Pós-graduação com a criação de aulas semanais para estudos de casos clínicos.

No **Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física** foram previstas dentro do plano de melhorias ações voltadas a manutenção da infraestrutura para recebimento da turma de graduação em 2021. Os serviços de reparos foram realizados por empresa contratada.

Outro aspecto importante de ser analisado nos Processos de Gestão é o alcance dos objetivos propostos e das ações e metas relacionadas no PDI. Entre os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional alcançados dentro dos Processos de Gestão por meio de ações acadêmico-administrativas estão:

- Formar profissionais com habilidade de desenvolver reflexões críticas de natureza humana, social, ambiental e organizacional, aplicáveis às organizações, visando às potencialidades econômicas e sociais da região;
- Formar profissionais capazes de tomar decisões, sabendo lidar com as incertezas, com amplo domínio sobre a complexidade social e capazes de formular soluções para os problemas que se apresentam nos ambientes em que se inserem;
- Desenvolver espírito empreendedor, criativo, disruptivo e inovador na busca de novos conhecimentos e atitudes transformadoras da realidade social;
- Preparar profissionais com senso de cidadania capazes de atuar na sociedade de forma consciente de suas responsabilidades sociais e éticas na promoção do bem comum;
- Incentivar e oferecer a formação continuada do corpo docente/tutor e técnico-administrativo;
- Consolidar a pós-graduação em nível *Lato Sensu*, inserida e comprometida com o atendimento às expectativas da educação continuada;
- Implementar atividades de extensão acadêmica e universitária por meio de programas, projetos e cursos com o intuito de atender as demandas acadêmicas e sociais da comunidade local;
- Buscar continuamente a excelência no ensino presencial e a distância;
- Adequar e ampliar a infraestrutura física e de equipamentos em função das atividades de ensino e extensão;
- Executar programas e projetos ligados à preservação do meio ambiente, dos recursos renováveis com foco na valorização do desenvolvimento sustentável;
- Promover, realizar e coordenar seminários, congressos, feiras, simpósios, convenções, workshops ou quaisquer outros tipos de eventos, para si própria;
- Efetuar a ampliação da oferta de cursos à distância, de acordo com demanda mercadológica;
- Contribuir para o fortalecimento da solidariedade humana, através do cultivo dos valores educacionais, culturais, morais e cívicos com programas e projetos de responsabilidade social;
- Desenvolver cursos de extensão para a comunidade das unidades e polos da instituição.

Entre as ações e metas relacionadas estavam inicialmente previstas no Cronograma de Implantação e Desenvolvimento por Curso, o Credenciamento Institucional em Educação à Distância, e a abertura dos cursos de Graduação Tecnológica na mesma Modalidade em Gestão De Recursos Humanos, para o primeiro ano, e para os demais anos dos cursos de graduação tecnológica em EaD de Estética, Radiologia e Gestão Hospitalar. Diante da morosidade do processo de Credenciamento EAD em meio a pandemia do Covid-19, foi solicitada apenas a autorização do curso de Gestão de Recursos Humanos.

Com relação aos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, a Faculdade CENBRAP abriu na área de Ciências da Saúde os cursos de especialização em Psiquiatria, Medicina do Trabalho, Geriatria, Endocrinologia, Nutrologia e Urgência e emergência no ano de 2020. Em 2021 abriu o curso de especialização em Gastroenterologia, permanecendo outros 166 cursos de pós-graduação com abertura prevista após a publicação da portaria de Credenciamento EaD.

Sobre as principais metas específicas alcançadas pela Faculdade CENBRAP que estavam previstas no seu PDI estão:

- 2020 – Recebimento da Visita in loco do Credenciamento EAD, mas aguardando até a presente data a publicação da Portaria;
- 2020 - Organização e aprovação das normativas internas e de funcionamento dos cursos;
- 2020 - Implantação dos cursos de Pós-graduação Lato Sensu na modalidade presencial;
- 2020 - Implantação e consolidação das atividades de autoavaliação da CPA
- 2021 - Ampliação das capacitações internas dos docentes e técnicos-administrativos da Faculdade realizado por meio de cursos e pela Resolução no 285, de 24 de junho de 2021 que autoriza o programa anual de capacitação docente e técnico administrativo para o período de setembro/2021 a setembro/2022
- 2021 - Estimular a produção discente e docente dos cursos de graduação com a criação de Revista acadêmico-científica e publicação de e-books.
- 2021 – Desenvolvimento de atividades de nivelamento para atender as demandas dos cursos de graduação.

Com relação ao Cronograma de Expansão do Corpo Docente Tutorial a Faculdade CENBRAP possui atualmente 5 professores (CLT) no curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade presencial. A contratação tem sido progressiva de acordo com a formação de novas turmas. Já o Cronograma de Expansão da Equipe Técnico-administrativa tem acompanhado a previsão inicial do PDI.

Diante da análise apresentada, é possível afirmar que a direção da Faculdade CENBRAP se comprometeu em cumprir todas as ações previstas no plano de ação de melhorias do último ciclo avaliativo 2018/2020, assim como trabalhou em prol dos objetivos institucionais, ações e metas previstas no PDI.

VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Neste item realiza-se uma síntese acerca da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional. Desde a primeira visita in loco, realizada em 2017 até a presente data demonstrou-se nos itens anteriores a atuação e o comprometimento da gestão institucional com a melhoria da Faculdade CENBRAP como um todo.

De 2017 a 2022, a Faculdade CENBRAP passou por um importante período de implantação da graduação, consolidação dos processos de autoavaliação conduzidos pela CPA, e de aprimoramento da visão institucional sobre o mercado educacional. A realização das diversas ações ao longo destes anos demonstra a evolução e o amadurecimento desta IES. A partir de 2019, com a atualização do PDI, o pedido de Credenciamento EAD e a pandemia do Covid-19 levou a Faculdade CENBRAP a realizar profundas modificações no seu planejamento estratégico e na sua infraestrutura física e tecnológica. A evolução institucional se evidencia por meio dos resultados das avaliações internas e externas com:

1. Credenciamento EAD Autorização do Curso de Gestão de Recursos Humanos na mesma modalidade com nota 4;
2. Abertura da primeira turma do curso de Gestão de Recursos Humanos presencial com 100% de Bolsas com o Programa Bolsa Total Cenbrap;
3. Avaliação positiva da comunidade acadêmica na maioria dos indicadores;

Em 2022 a Faculdade CENBRAP passará por dois importantes processos: o Recredenciamento Institucional e o Reconhecimento do Curso de Gestão em Recursos Humanos presencial. Além disso, outros processos voltados para a gestão e avaliação institucional tornam-se necessários como a elaboração do no Plano de Desenvolvimento Institucional.